

RESOLV-IA

Charte RGPD RESOLV-IA

Septembre 2024

Le règlement général européen, relatif à la protection des données (RGPD), est entré en application en France le 25 mai 2018. Il a pour objet d'harmoniser les législations européennes sur la question de la protection des données personnelles en donnant plus de droits aux individus et leur assurant une meilleure protection dans la façon dont leurs données personnelles sont utilisées par les organisations.

Pour pouvoir exercer son activité :

- de vérifier la communauté d'utilisateurs de RESOLV-IA et de toutes les fonctions tierces
- de pouvoir contacter les données professionnelles communiquées qui lui permettent d'échanger et d'interagir avec les utilisateurs
- de valider le profil de l'utilisateur une fois que celui-ci sera transmis
- de lui donner accès à "RESOLV-SEARCH" pour avoir ses données stockées dans une database

RESOLV-IA veille au strict respect de la confidentialité de ces données et met tout en œuvre pour être digne de la confiance que chaque utilisateur attend en la matière.

Préambule :

La présente politique a pour objectif de vous informer des pratiques et des conditions dans lesquelles RESOLV-IA collecte et traite vos données à caractère personnel.

La présente politique s'applique à l'ensemble des données collectées auprès de RESOLV-IA, dans ses événements publics et virtuels, via l'interface et la plateforme lors de l'inscription de chacun.

RESOLV-IA s'engage à respecter, en tant que responsable de traitement, les dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement général sur la protection des données paru au journal officiel le 27 avril 2016 et en application depuis le 25 mai 2018.

Afin de veiller au respect de ces règles, RESOLV-IA a désigné un interlocuteur privilégié de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et référent dans l'organisme sur les questions de protection des données à caractère personnel.

Ce référent peut être contacté par courrier postal à RESOLV-IA – 65 Rue Chardon-Lagache - 75016 PARIS ou par courrier électronique à l'adresse suivante contact@resolv-ia.com

RESOLV-IA

Les données à caractère personnel (ci-après dénommée les « Données ») sont définies comme toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique est réputée être « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Données collectées :

RESOLV-IA ne collecte et ne traite que des données qui sont strictement nécessaires au regard de la ou des finalité(s) pour lesquelles elles sont traitées.

Tous les utilisateurs de RESOLV-IA s'engagent sur le consentement et l'authenticité de l'expérience décrite.

RESOLV-IA prend également toutes les dispositions utiles afin que vos données soient exactes, complètes et, le cas échéant, mises à jour.

Parmi les données collectées figurent notamment :

- Civilité, nom, prénom de l'utilisateur
- Date de naissance, nationalité,
- Parcours universitaire et professionnel,
- Coordonnées électroniques et téléphoniques,
- Comptes utilisateurs du site Web : login

Les adresses mails professionnels collectées le sont après un consentement tiers. Un warning indicatif indique que l'utilisateur doit s'assurer qu'il s'agit d'une adresse de vérification valide ou bien le bon interlocuteur communiqué. RESOLV-IA n'est aucunement responsable des actions engagées ou des coordonnées communiquées par le tiers.

Bases légales du traitement :

RESOLV-IA collecte et traite uniquement les données personnelles vous concernant pour lesquelles elle a des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre accord pour le traitement de la donnée) et l'authenticité des mails transmis.

Si l'interface n'arrive pas à traiter correctement les données, le profil du candidat ne peut pas être vérifié. Après un ou plusieurs messages d'erreur, s'il ne rectifie pas, il ne sera pas validé.

RESOLV-IA

Finalités de la collecte :

RESOLV-IA utilise vos données uniquement dans le cadre de son activité commerciale, de vérification des profils et à des fins précises et limitées de développement, et de suivi, le tout en obtenant le consentement individuel :

- des relations entre les utilisateurs et pour la vérification des profils
- de l'information et de la communication externe
- de l'accès à la database "RESOLV-SEARCH" pour consulter les profils
- d'informations approfondies demandées par les recruteurs ou entreprises destinataires du lien actif

Par exception, RESOLV-IA pourra communiquer aux utilisateurs la liste des entreprises qui souscrivent à la démarche de RESOLV-IA. Dans le sens, où les entreprises peuvent donner leur accord de communiquer sur leur utilisation de RESOLV-IA.

Destinataires des données :

RESOLV-IA ne communique les données qu'elle collecte qu'à ses services internes, aux moyens de contact renseignés pour vérifier les profils ainsi qu'à ses partenaires suivant leur accord. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont habilitées et déterminées et sont tenues par une obligation de confidentialité de leurs actions en faveur de l'entreprise, des responsabilités et tâches évoquées ci-avant.

L'intégralité des données transmises aux circuits tiers comme Open AI ou partenaires sont anonymisées par des biais de filtrage interne. Les données personnelles ne sont pas communiquées.

Les données ne sont pas stockées sur notre plateforme, elles nous sont communiquées après recueil du consentement individuel. Tout utilisateur non-actif de la plateforme RESOLV-IA, après un mail de relance voit ses données disparaître en moins d'une semaine. Elles ne sont pas stockées par notre système.

Conservation des données :

Vos données personnelles seront conservées par RESOLV-IA pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou sont traitées, conformément aux dispositions en vigueur pour une période maximum de 2 ans. À ce titre, RESOLV-IA conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que votre profil « RESOLV-IA » est actif, ou que vous êtes à jours de votre cotisation et/ou que l'entreprise cliente maintient son contrat avec RESOLV-IA

RESOLV-IA

Transfert des données hors de l'Union Européenne :

RESOLV-IA externalise certains de ses traitements et peut procéder, dans ce cadre, à des transferts de données hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, RESOLV-IA s'engage à conclure avec les personnes destinataires des données transférées, un engagement de confidentialité et de sécurité des données garantissant un niveau de protection adéquat.

Sécurité des données :

RESOLV-IA veille à protéger et sécuriser vos données à caractère personnel. Dans ce contexte, RESOLV-IA met en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'écartier dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ainsi que tout accès non autorisé à celles-ci.

Toutefois, aucune méthode de transmission par Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100%. Ainsi, même si RESOLV-IA fait ses meilleurs efforts pour protéger vos données à caractère personnel, elle ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire votre attention sur d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ce réseau.

Synthèse de l'utilisation des données :

Traitement	Données	Base légale	Finalité / Durée
Données candidats	Nom / Prénom / Mail / Numéro de téléphone / Âge / Adresse	Collecte du profil individuel	Tant que le profil est actif sinon destruction
Références	Mails professionnels	Background check + préservation de la marque entreprise ou école	Vérifier le profil et attester de la réalité d'une expérience
Profil utilisateur	Son CV et les informations sur les compétences avec les expériences décrites	Intérêt du site avec recueil du consentement individuel puisque l'utilisateur paye pour être certifié	S'il ne paye plus, le profil disparaît et recueil du consentement tous les deux ans
Cookies	Les préférences individuelles, la navigation, les identifiants	Facilité la navigation web et expérience utilisateur	Mieux appréhender la navigation

RESOLV-IA

Vos droits :

Conformément à la loi n°78/17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit «RGPD», vous disposez :

- d'un droit d'accès (article 15 du RGPD) : droit d'obtenir la confirmation que les données vous concernant sont traitées ou non, et si oui, l'accès à ces données ;
- d'un droit de rectification (article 16 du RGPD) : droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que les données inexactes vous concernant soient rectifiées et que les données incomplètes soient complétées ;
- d'un droit à l'effacement (article 17 du RGPD) : droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement des données vous concernant si vous avez retiré votre consentement au traitement, lorsque vous vous y opposez, lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement, lorsqu'elles ont fait l'objet d'un traitement illicite, ou lorsqu'elles doivent être effacées en vertu d'une obligation légale ;
- d'un droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) : droit d'obtenir la limitation du traitement notamment si vous contestez l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite, ou si vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- d'un droit d'opposition (article 21 du RGPD) : droit de s'opposer à tout moment au traitement des données, sauf lorsque celui-ci est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement, et droit de s'opposer au traitement fait à des fins de prospection ;
- d'un droit à la portabilité (article 20 du RGPD) : droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement sans que le responsable du traitement initial y fasse obstacle, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat, et effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- d'un droit de réclamation auprès de la CNIL (article 77 du RGPD).

Ces droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données (« DPO ») de RESOLV-IA (hormis le droit de réclamation qui s'exerce directement auprès de la CNIL) en envoyant votre demande, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé, par courrier postal à l'adresse suivante : RESOLV-IA – 65 Rue Chardon-Lagache – 75016 PARIS ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@resolv-ia.com avec la mention DPO.

RESOLV-IA

Si vous ne souhaitez plus recevoir les lettres d'information et de sollicitation de RESOLV-IA, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de chaque communication ou adresser un courrier postal en ce sens à

RESOLV-IA, 65, Rue Chardon-Lagache, 75016 PARIS ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@resolv-ia.com avec la mention DPO.

Liens hypertexte :

RESOLV-IA propose des liens vers d'autres sites, essentiellement des sites partenaires ou des liens vers d'autres pages.

Lorsque vous effectuez un paiement, certaines informations sont collectées notamment la date, le montant de l'achat, et autres détails afférents à la transaction. En aucun cas, les informations liées à votre carte bancaire ne sont connues par RESOLV-IA lorsque vous effectuez un achat en ligne.

Ces pages web ne font pas partie de l'infrastructure RESOLV-IA. Elles n'engagent donc pas la responsabilité de l'entreprise quant à leur contenu. Nous vous recommandons de consulter la politique de protection des données personnelles de ces prestataires car leurs conditions peuvent différer de celles de RESOLV-IA

Contact :

Pour toute demande d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à nous par courrier postal à RESOLV-IA – 65 Rue Chardon-Lagache 75016 PARIS ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@resolv-ia.com avec la mention "DPO"

Modifications :

La présente politique pourra évoluer si le contexte légal et réglementaire l'exige ainsi qu'en fonction de la doctrine de la CNIL.