

RESOLV-IA

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE SERVICE

Septembre 2024

Les présentes conditions générales d'utilisation et de service (ci-après "Les Conditions Générales") régissent les rapports entre :

La société **RESOLV-IA société au capital** de 1000€, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Paris sous le numéro de SIRET 932278559 00012 dont le siège social est situé 65 Rue Chardon-Lagache 75016 PARIS représentée par, en qualité de Président, **Marc Touzery**, et de Directeur Général **Mathieu-Alexandre Durou**, dûment habilité au titre des présentes, agissant au nom et pour le compte de, exploitant le site internet RESOLV-IA Ci-après désignée « RESOLV-IA »,

D'une part

ET :

Les utilisateurs du site Web référencé sous le nom de domaine RESOLV-IA.COM et toutes les applications annexes. Ci-après désignés « Le Membre » ou les « Membres », et pouvant aussi utiliser le site en tant que « Client-Prestataire » ou en tant que « Client-Certifié »

D'autre part

Ci-après dénommées individuellement et collectivement « LES PARTIES ».

RESOLV-IA

PREAMBULE

- 1- **RESOLV-IA** et sa plateforme numérique constituent un tiers vérificateur de données personnelles communiquées par l'utilisateur pour qu'il devienne un utilisateur certifié.

Dans le cadre de son activité, RESOLV-IA se propose ainsi de vérifier des utilisateurs justifiant d'une expertise précise. Cette vérification peut bénéficier à tout "Client-utilisateur" utilisateur ou personne physique ou à des « Clients-Bénéficiaires-professionnels », personne morale, qui ont besoin de RESOLV-IA pour vérifier les profils communiqués.

- 2- Grâce au Site **RESOLV-IA**, Clients-Bénéficiaires et Prestataires, peuvent trouver un terrain d'entente plus facilement grâce au travail de filtrage et d'analyse réalisé par RESOLV-IA avec les informations communiquées.

Le site offre trois fonctionnalités principales :

- Une fonctionnalité de vitrine professionnelle avec une validation des compétences et acquis pour les utilisateurs particuliers ;
 - Une fonctionnalité de progiciel interne (ci-après la console administrateur) pour les clients professionnels qui ont besoin de vérifier plusieurs centaines de candidats ;
 - Une fonctionnalité de recherche de profils spécifiques à disposition d'une entreprise déjà cliente via RESOLV-SEARCH.
- 3- L'accès aux fonctionnalités de la plateforme et la consultation des appels d'offres suppose que le Membre accepte sans réserve :
 - Les conditions générales d'utilisation et de service (annexe 1).
 - La charte RGPD (annexe 2).
 - 4- La ratification des différentes fonctionnalités et de ses annexes se fait par voie électronique dans les conditions prévues aux articles 1125 et suivants du Code civil.

1. Description des deux fonctionnalités des services de RESOLV-IA

1.1. La fonction de vérificateur de compétences

1.1.1 La vérification du profil et sa communication associée, est une fonctionnalité réservée à ses membres et restreinte au public grâce à laquelle ses membres ont la capacité d'avoir un profil validé, en lien avec les compétences décrites. Les fonctions

RESOLV-IA

décrites sont susceptibles d'évoluer. Les données transmises sont de la responsabilité de l'utilisateur.

1.1.2. Le Site pour vérifier ses utilisateurs et les profils associés, demande de renseigner deux adresses mails professionnels par expérience mentionnée. Sans cette double vérification, il est impossible de mener à bien la vérification du profil du candidat. Une relance spécifique ne sera effectuée qu'une seule fois.

1.2. La fonctionnalité de "RESOLV-SEARCH"

1.2.1. Service de rédaction, mise en ligne et candidature à un appel d'offre

1.2.1.1. RESOLV-IA met à disposition du Client-Prestataire et du Client-Bénéficiaire une infrastructure d'intelligence artificielle pour trouver plusieurs profils parmi une base d'utilisateurs actifs. Sans le côté actif donc souscripteur d'une offre, il est impossible d'apparaître dans la base de données.

- Fonction pour les clients-Prestataires : Le service de place de marché permet de vérifier les compétences mentionnées et de les communiquer aux clients qui ont librement accès à votre profil utilisateur.
- Fonction pour les clients-bénéficiaires : Le service de place de marché permet de trouver plus facilement le profil adéquat.

2. Inscription au service

2.1. Qualité de membre

2.1.1. L'inscription aux services de RESOLV-IA donne à l'utilisateur la qualité de Membre. Pour devenir Membre, l'utilisateur doit avoir un âge minimal de 16 ans (dans l'hypothèse où la loi exigerait un âge supérieur l'âge minimal serait alors celui stipulé par la loi).

2.1.2. Compte tenu de la nature et de la finalité du Site et des Services, le Membre doit en outre agir en qualité de professionnel, pour les besoins de son activité professionnelle et s'engage à utiliser le Site et les Services qu'à titre exclusivement professionnel. Cette condition est essentielle et déterminante du présent Contrat.

RESOLV-IA

2.1.3. Chaque membre dispose d'un profil individuel de Client-Prestataire ou de Client-Bénéficiaire rattaché au profil d'une entreprise existante ou créée par lui.

2.1.4. En créant un Profil Entreprise, le Membre reconnaît avoir le droit d'agir en ce sens et le pouvoir de représenter ladite entreprise. Si le membre choisit de ne pas être rattaché à une entreprise ou de quitter l'entreprise à laquelle son profil est rattaché, il n'a plus accès qu'aux fonctionnalités de réseau social du site. Le membre peut changer d'entreprise de rattachement en fonction de l'évolution de sa carrière professionnelle et en modifiant les paramètres de son compte.

2.2. Inscription préalable obligatoire pour l'accès au service

2.2.1. Afin de bénéficier du Service, le Membre devra au préalable s'inscrire via son CV téléchargé puis analysé en remplissant le formulaire d'inscription, accessible en ligne sur le Site (Ci-après "Le Formulaire"). En remplissant ce Formulaire, le Membre confirme avoir pris connaissance des présentes Conditions générales et accepter de s'y soumettre sans réserve.

2.2.2. L'inscription du Membre est effective après validation de son adresse e-mail par RESOLV-IA. Une fois inscrit sur le site, chaque Membre est invité à remplir son profil individuel professionnel. Toutes les données sont ensuite vérifiées via une communication par courriel externe. Le processus de vérification ne se lance que si le membre paye l'offre proposée par RESOLV-IA. Les données vérifiées dépendent des informations qui ont été transmises par les utilisateurs. RESOLV-IA n'est pas responsable si l'adresse est la mauvaise.

2.2.3. Le Membre s'engage à :

- Fournir des informations exactes, véridiques, à jour et complètes,
- Mettre ses données régulièrement à jour,
- Ne pas usurper le profil LinkedIn ou Google et de manière générale l'identité d'une autre personne,
- Sélectionner un mot de passe fort et sécurisé ;
- Protéger la sécurité et la confidentialité de son mot de passe ;
- Ne pas autoriser un tiers à utiliser son propre compte et risquer de compromettre la sécurité de son compte personnel et du site.
- Recueillir le consentement individuel des destinataires des données personnelles qu'il nous communique.

S'il n'agit pas pour son propre compte, le membre garantit agir pour le compte d'une personne physique ou morale répondant aux conditions qui précèdent, qu'il représente

RESOLV-IA

légalement ou l'ayant expressément mandaté afin de contracter avec RESOLV-IA et l'ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à l'utilisation du Service, dans les présentes conditions d'utilisation.

2.2.4. Chaque Membre peut procéder à tout moment aux modifications des données le concernant en cliquant sur le lien "Mon compte".

2.2.5. Dans l'hypothèse où le Membre fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes RESOLV-IA sera en droit de suspendre le compte, de résilier le contrat et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie du Service, dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes.

Dans l'hypothèse où le Membre aurait violé les lois applicables, notamment pénales, ou celles visant à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite a nui aux intérêts d'une personne, quelle qu'elle soit, y compris RESOLV-IA, ou à l'utilisation du Service par un autre Membre, RESOLV-IA sera en droit de suspendre ou de résilier le contrat et son compte, sans préavis, et de lui refuser à l'avenir l'accès à tout ou partie du Service, dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes.

RESOLV-IA n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des utilisateurs et des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Membre.

2.2.6. Le Membre peut résilier à tout moment son compte en annulant le prélèvement voulu. Dès lors, son compte n'est plus actif et ses données personnelles ne sont plus conservées. Il peut à tout moment le réactiver. Si un utilisateur a été signalé et qu'il ne peut pas être vérifié, son compte est automatiquement supprimé sans remboursement de la procédure déjà payée de validation du profil.

2.3. Compte de membre

2.3.1. Le Membre s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil de Client-Prestataire mais plusieurs comptes sont acceptés pour les entreprises.

Le profil du membre comprend : ses missions, ses compétences, ses formations, son lieu et ses intérêts.

RESOLV-IA met tout en œuvre pour s'assurer de la véracité des profils mais RESOLV-IA ne se contente de vérifier que les adresses mails communiquées.

RESOLV-IA

2.3.2. Chaque Membre recevra, dans le cadre du processus d'enregistrement, à l'adresse électronique mentionnée par lui lors de son inscription, un courrier électronique aux fins d'activation de son compte. Le Service ne sera intégralement accessible que lorsque le Membre aura exécuté en totalité le processus d'activation indiqué dans ce courrier électronique.

L'identifiant et le mot de passe choisis par le Membre lors de l'inscription permettent d'accéder au Service. Ces données sont confidentielles et sont conservées sous forme de données chiffrées par RESOLV-IA. En cas de perte de vos codes d'accès, le membre se verra proposer la réactivation de son compte à l'aide d'un nouveau mot de passe.

2.3.3. Le Membre s'engage à informer RESOLV-IA immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, en utilisant le système de conversation en ligne disponible sur le Site en envoyant un message électronique à contact@resolv-ia.com.

Si RESOLV-IA a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification du Membre, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité du Site et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

2.3.4. Le Membre est le seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte, y compris par sa négligence.

RESOLV-IA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations du Membre stipulée au présent article.

2.3.5. RESOLV-IA se réserve le droit de désactiver le compte du Membre à l'issue d'une période d'inactivité totale de son compte égale ou supérieure à deux mois. Le membre en sera informé par message électronique. Toutefois, le Membre aura la possibilité de réactiver son compte ou de redevenir utilisateur s'il le souhaite.

En cas de décès du Membre, et sur production des pièces justificatives pertinentes, le compte sera désactivé. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants droits que sur décision de justice.

RESOLV-IA s'engage à ne pas conserver les données personnelles au-delà de la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées et tant que le membre est actif.

RESOLV-IA

Pour plus d'information concernant l'utilisation des outils informatiques et les données personnelles et cookies, se référer à la Charte Informatique.

2.4. Utilisation des services

2.4.1. D'une manière générale, le Membre s'engage à respecter la Charte Informatique, la Charte de confidentialité et les présentes conditions générales d'utilisation. Il s'interdit, dans le cadre de l'utilisation du Site, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de RESOLV-IA ou de tiers.

2.4.2. Le membre s'engage notamment à respecter les règles suivantes :

- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation du Site ;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Recueillir le consentement individuel des données destinataires des données personnelles qu'il nous communique.
- Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations contractuelles ;
- Utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle exclusivement, et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par RESOLV-IA et par les autres Membres, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ; par suite, chaque Membre s'interdit de reproduire et ou communiquer au public, par l'intermédiaire du Site, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits afférents à ces contenus, lorsqu'elle est requise ;
- Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Site hors de son usage normal tel que défini aux présentes ;
- Ne pas contrefaire les protocoles TCP IP ou toute partie des données d'en-tête de mail ou de publication sur un forum ;
- Ne pas effectuer une ingénierie inversée (Reverse Engineering) ou une décompilation de pages Web
- Ne pas utiliser, pour naviguer sur le Site et utiliser le Service, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent ou système d'exploration de données (Ex. Data Mining) et notamment ne pas aspirer les profils des membres ;
- S'interdire de diffuser des informations ou contenus non conformes à la réalité ;

RESOLV-IA

- Ne pas dénigrer un membre concurrent ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de
- Désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site, ou d'interrompre et ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Membres ;
- Ne pas collecter des informations sur des tiers, y compris des adresses électroniques, afin de les utiliser pour l'envoi de sollicitations commerciales ou équivalentes, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer de la veille concurrentielle ;
- Ne pas proposer à une personne de collecter des adhésions ou de s'inscrire sur une liste en exigeant d'elle le versement d'une contrepartie quelconque et en lui faisant espérer des gains financiers résultant d'une progression du nombre de personnes recrutées ou inscrites plutôt que de la vente, de la fourniture ou de la consommation de biens ou services ;
- S'interdire de participer directement ou indirectement, à la mise en place ou au développement d'un réseau visant à mettre en œuvre des pratiques assimilables à des ventes en réseau, au recrutement d'adhérents, à des fins de constitution d'un réseau d'intermédiaires ou autres pratiques similaires ;
- Ne pas tenter d'interférer avec le service fourni à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, de "flooding", "spamming", "mailbombing" ou "crashing".

2.4.3. En cas de manquement par un Membre à l'une ou plusieurs de ces règles, RESOLV-IA se réserve le droit de suspendre et ou de résilier unilatéralement le Contrat, de bloquer le(s) compte(s) du Membre concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil du Membre, et ou de bloquer son accès à tout ou partie du Service, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie.

RESOLV-IA se réserve le droit d'engager des poursuites civiles et pénales en cas de violation de la sécurité du système ou du réseau.

2.5. Test de vulnérabilité par un membre

2.5.1. RESOLV-IA ne s'oppose pas à la recherche responsable de vulnérabilités sur le Site, ni au test d'éventuelles failles de sécurité sur les systèmes du site.

RESOLV-IA

2.5.2. RESOLV-IA n'engagera pas de poursuites judiciaires à l'encontre des personnes qui effectuent ou tenteraient d'effectuer un Test de vulnérabilité à condition que ces tests soient effectués contre les seules données leur appartenant sur le Site. Tout Test de vulnérabilité effectué sur d'autres données que les leurs sera considéré comme abusif et préjudiciable à RESOLV-IA.

Les auteurs de ces tests pourront informer de manière confidentielle RESOLV-IA des détails de la vulnérabilité présumée en envoyant un email à contact@resolv-ia.com. Les informations fournies à RESOLV-IA dans le cadre du présent article ne donneront lieu à aucune indemnisation.

3. Confidentialité et données à caractère personnel

3.1. RESOLV-IA s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation et réglementation en vigueur, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des Membres et Utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Les obligations de confidentialité respectives des parties sont fixées par la Charte de confidentialité que le Membre accepte sans réserve.

3.2. Seules sont collectées auprès des Membres les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation de la finalité des traitements à savoir :

- Nom, prénom,
- Contacts,
- Compétences, expériences professionnelles,
- Données issues du CV,
- Coordonnées des personnes morales ou physiques référentes aux compétences mentionnées

Ces données et leur traitement sont détaillés à la suite de ces CGU dans le document détaillant les mesures prises afin d'être conforme à la RGPD

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le Formulaire pour chaque champ de collecte. Il est à noter que l'inscription au site n'est validée que si les champs obligatoires sont remplis.

Les précisions quant à la collecte des données personnelles sont apportées dans le document relatif aux données personnels à la suite de ces CGU, téléchargeable à tout moment par le Membre.

RESOLV-IA

RESOLV-IA veille à ce que chaque Membre garde dans la mesure du possible le contrôle de ces données personnelles et ait accepté expressément à ce que RESOLV-IA collecte, traite et conserve ses données personnelles.

3.3. Les données personnelles des Membres sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Faire bénéficier le Membre de services et de fonctionnalités personnalisés et pertinents ;
- Permettre au Membre de partager ses informations avec un Client comme gage de confiance ;
- Permettre au Membre de gérer son compte ;
- Informer de l'existence ou de l'évolution des produits et services ;
- Assurer la validation de son profil au fur et à mesure ;
- Communiquer avec l'utilisateur avec pour but de développer son activité sur la plateforme.

3.4. Outre les Membres de la plateforme et les Entreprises auxquelles un Utilisateur est affilié, les données à caractère personnel pourront être consultées et traitées par le personnel habilité de RESOLV-IA, dans le cadre de la bonne gestion de la plateforme et des finalités susmentionnées.

RESOLV-IA se réserve le droit de partager avec des filiales liées au Groupe auquel il appartient, toutes les données et informations personnelles précédemment détaillées.

RESOLV-IA ne vend ni ne loue les données personnelles des Membres à des tiers à des fins commerciales.

De plus, RESOLV-IA ne transmet pas les données personnelles des Membres à des tiers sans leur autorisation, sous réserve :

- De la communication du profil public de chaque Membre, conformément au paramétrage défini par lui ainsi qu'à la finalité du Site et du Service,
- Des cas où la communication de telles données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête de l'autorité judiciaire.

3.5. Conformément aux dispositions de la législation et réglementation en vigueur, tout Membre bénéficie de droits relatifs à ses données personnelles et aux traitements effectués par RESOLV-IA.

Ainsi, chaque Membre justifiant de son identité peut à tout moment :

- Obtenir communication par RESOLV-IA sous une forme accessible (PDF), des données personnelles la concernant ;

RESOLV-IA

- Obtenir la rectification et la mise à jour de ses données personnelles inexactes. Le Membre disposant d'un accès à son profil peut modifier certaines données ;
- S'opposer pour de justes motifs au traitement de ses données ;
- Obtenir la limitation d'un traitement
- Modifier ou supprimer les données rendues publiques via son profil ;
- Décider de supprimer le rattachement à son profil LinkedIn Connect ou Google Connect ou autre réseau professionnel ;
- Contrôler les publications qu'il souhaite voir publiées sur le site ;
- Modifier ses préférences pour contrôler la visibilité de son profil public ;
- Supprimer son compte.

Le Membre peut exercer ces droits en écrivant à l'adresse électronique suivante contact@resolv-ia.com en contactant notre service de support par l'intermédiaire du live chat.

Cependant, RESOLV-IA peut s'opposer aux demandes manifestement abusives, notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique. RESOLV-IA supporte la charge de la preuve du caractère manifestement abusive des demandes.

4. Cookies

Le Site utilise la technologie des "cookies". Un cookie ne permet pas de l'identification ; en revanche, il enregistre des informations que qui peuvent être fournies par l'utilisateur Client-Prestataire et Client-Bénéficiaire via le formulaire de contact ainsi que des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'utilisateur sur le site de RESOLV-IA (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui pourront être lues lors de visites ultérieures sans que l'utilisateur n'ait à s'identifier à chaque fois. RESOLV-IA utilise aussi ces cookies à des fins d'analyses statistiques de fréquentation du site.

L'utilisateur Client-Prestataire et Client-Bénéficiaire peuvent s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur dans la rubrique outils/options internet puis selon le navigateur en cliquant sur ensuite sur sécurité, confidentialité ou vie privée.

La désactivation de ces cookies empêche de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site.

Dans tous les cas, l'Utilisateur est invité à faire preuve de discernement dans la publication d'informations personnelles.

RESOLV-IA

5. Propriété intellectuelle

5.1. Licence d'utilisation du site et des services

RESOLV-IA est propriétaire du Site, tant dans ses composantes techniques que graphiques, textuelles ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Membres eux-mêmes, et de la publicité fournie par des tiers. En particulier, le Site et le Service sont fournis au moyen de logiciels et de bases de données conçus et développés par RESOLV-IA, qui lui appartiennent ou sur lesquels elle dispose des droits de propriété intellectuelle.

Le contenu mis en ligne sur le Site par RESOLV-IA appartient également à cette dernière, sous les réserves précisées ci-dessus. RESOLV-IA est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, au Site, à son contenu ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant son fonctionnement. L'utilisation du Site et du Service ne donne au Membre aucun droit sur un de ces éléments, sous réserve des droits afférents aux contenus fournis par les Membres eux-mêmes et à la publicité fournie par des tiers.

Le contenu s'entend y compris le code, l'ergonomie et l'assemblage partiel ou non de ses éléments, les textes, graphiques, images, infographies, dénominations, slogans, logos et marques déposés ou non, présents sur le Site, qui sont la propriété exclusive de RESOLV-IA (sauf indication contraire) et constituent des œuvres au sens de l'article L 112-1 du Code de la propriété intellectuelle et sont protégés par les lois françaises et internationales en vigueur dans ce domaine. Toutes ces caractéristiques ont été déposées à l'INPI.

Sont interdits sans l'accord préalable écrit de RESOLV-IA toute reproduction, représentation, divulgation, adaptation, traduction, modification, partielle ou intégrale, ou transfert vers un autre site, même gratuitement, sur quelque support ou procédé que ce soit.

Il en est de même pour tout lien avec le Site, toute exploitation commerciale, même partielle, des données présentées sur le Site, qui ne pourront être réalisés sans l'accord écrit préalable de RESOLV-IA.

L'acceptation des présentes Conditions Générales vaut reconnaissance par le Membre des droits de propriété intellectuelle de RESOLV-IA ci-dessus énumérés et l'engagement de les respecter.

5.2. Licence d'utilisation sur les contenus mis en ligne par les membres

Afin de permettre la fourniture du Service et conformément à la finalité du Site, le Membre concède à RESOLV-IA une licence non exclusive d'utilisation du contenu et des données de son profil qu'il intègre et ou met en ligne via le Site.

Le Membre garantit à RESOLV-IA que les données, informations ou contenu(s) en cause sont conformes à la loi et ne portent pas atteinte aux droits d'autrui.

RESOLV-IA

RESOLV-IA n'acquiert aucun droit de propriété sur les données, informations et ou contenus fournis par les Membres.

En publiant ses données, informations et ou contenus sur le Site, chaque Membre accepte que :

- Les données et informations du profil soient diffusés sur ledit Site et accessibles aux autres Membres ainsi qu'aux tiers, conformément aux paramètres personnels enregistrés par chaque Membre dans la rubrique "Préférences" de son profil et de son compte. Par suite, chaque Membre autorise les autres Membres à consulter ses données personnelles ainsi accessibles via son profil et à les utiliser pour prendre contact avec lui. Il accepte expressément cette utilisation de son profil, qui relève de l'essence même du Site et du Service.
- Les données et informations relatives à l'entreprise dont il est le représentant autorisé soient consultées et accessibles aux autres membres dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités de place de marché pour AO et de contractualisation.
- Aux seules fins d'exécution du Service, le Membre autorise RESOLV-IA à reproduire, représenter, adapter et traduire le contenu et les données fournies par lui via le Site, dans les conditions ci-après définies :
- RESOLV-IA est autorisée à reproduire tout ou partie du contenu fourni par le Membre sur tout support d'enregistrement numérique, actuel ou futur, et notamment, sans que cette liste soit limitative, sur tout serveur, disque dur, amovible ou non, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement impliquée par le fonctionnement du Site et la fourniture du Service.
- RESOLV-IA est autorisée à adapter et traduire le contenu des Membres, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé ci-dessus, dans le but de fournir le Service, notamment en différentes langues. Ce droit inclut la faculté de modifier la mise en forme de son contenu aux fins de respecter la charte graphique du Site et ou de le rendre compatible avec ses performances techniques ou les formats pertinents, en vue de son insertion et ou sa publication via le Site.

Cette autorisation a pour but de permettre à RESOLV-IA la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, et notamment Internet, ainsi que la mise à disposition au public, du contenu et des données des Membres, de manière que toute personne puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'elle choisit individuellement, via le Site, conformément au paramétrage défini par chaque Membre.

Cette licence est consentie pour le monde entier et pour la durée du Contrat liant le Membre à RESOLV-IA.

RESOLV-IA

Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée à des droits de propriété intellectuelle sur le Site, la personne ayant intérêt à ce que son droit soit préservé est invité à signaler à RESOLV-IA cette atteinte, en utilisant écrivant à contact@resolv-ia.com.

6. Responsabilités

6.1. Responsabilité du membre

6.1.1 Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation du Service restent exclusivement à la charge du Membre. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus.

6.1.2 L'usage des informations, messages ou données de toute natures disponibles par l'intermédiaire du Service relève de la seule responsabilité du Membre, et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener en considération de ces informations ne sauraient engager d'autre responsabilité que celle du Membre. En particulier, le Membre est seul responsable de sa décision de souscrire à l'un des Abonnements éventuellement proposés par RESOLV-IA

6.1.3 Le Membre est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et du Site, et plus généralement de toute utilisation ou opération faite à partir de son compte et de son profil.

Le Membre est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a mis en ligne ainsi que de tout contenu qu'il a fourni, que ces données, ou contenus soient accessibles et ou transmis au public via l'un des espaces de communication ou d'échanges du Site ou adressés à quiconque par courrier électronique, ou qu'il aurait stockés sur son espace personnel au sein du Site.

Le Membre reconnaît que RESOLV-IA n'exerce pas de contrôle a priori sur lesdits contenus et données mis en ligne et qu'elle n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et contenus des Membres diffusés via le Site.

Le Membre est seul responsable, à l'égard de RESOLV-IA et, le cas échéant, de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par une information ou tout autre élément de contenu communiqué, transmis ou diffusé par le Membre à l'occasion de l'utilisation du Service, ainsi que de tout manquement quelconque de sa part au présent Contrat.

Le Membre accepte de se soumettre à toute mesure mise en œuvre par RESOLV-IA en application du droit en vigueur.

RESOLV-IA

6.2. Responsabilité de RESOLV-IA

RESOLV-IA s'engage à fournir le Service conformément aux présentes Conditions Générales. RESOLV-IA ne peut que vérifier les informations fournies par le membre et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude, l'inadéquation ou l'illicéité desdites informations. RESOLV-IA vérifie ce qu'on lui donne au niveau du CV et adresses mails communiqués.

RESOLV-IA ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours ou à l'issue de rencontres ou prises de contacts entre plusieurs membres à la suite de l'utilisation du site et des services.

En raison de sa dépendance au réseau internet, l'accès au site peut être interrompu ou restreint à tout moment par une cause étrangère à RESOLV-IA. Dans ce cas, la responsabilité de RESOLV-IA ne pourra être recherchée

La responsabilité de RESOLV-IA ne saurait non plus être engagée en cas d'interruption d'accès au site du fait d'opérations de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et ou la présentation, dès lors que ces interruptions seront signalées et qu'elles n'excéderont pas les usages en la matière, en outre, RESOLV-IA pourra interrompre temporairement ou définitivement l'accès au site et services, notamment en cas de cessation par elle de l'activité en cause, ou en cas de liquidation judiciaire ou amiable de la société ; dans ces dernières hypothèses, le contrat sera résilié de plein droit

RESOLV-IA se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier toute information figurant sur le site dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs.

Dans l'hypothèse où RESOLV-IA viendrait à ajouter des liens hypertextes sur le site, RESOLV-IA ne pourrait être tenu responsable du contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient lesdits liens.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable et dans la mesure où RESOLV-IA serait jugée responsable d'un dommage non prévu ci-dessus, la responsabilité de RESOLV-IA sera limitée aux dommages certains, réels et établis.

Dans toute la mesure permise par la loi, en aucun cas RESOLV-IA ne saurait être responsable des dommages indirects, du manque à gagner ou de la perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le site, le service ou le contenu, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat ou d'un délit civil ou selon toute autre théorie juridique et que RESOLV-IA soit avisée ou non de la possibilité de tels dommages.

RESOLV-IA

7. Configuration technique minimale requise

Le Membre reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site et l'utiliser. L'accès au Site et son utilisation nécessitent de disposer de la configuration minimale d'accès à internet.

À cet effet, le Membre reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement. Les équipements (ordinateur, téléphone mobile, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site et au Service sont à la charge exclusive du Membre, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

8. Nullité

En cas de nullité de l'une des dispositions des présentes conditions au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, seule la disposition en cause serait réputée non écrite sans entacher la validité des Conditions Générales.

9. Durée et résiliation

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par le Membre des présentes Conditions Générales.

Chaque Membre pourra avoir en outre la possibilité de souscrire un ou plusieurs Abonnements payants proposés par RESOLV-IA pour la durée déterminée correspondant à chaque Abonnement et défini dans le Formulaire de souscription correspondant, à compter de son acceptation des Conditions Générales de Vente de l'Abonnement qui lui seront proposées.

9.1. Durée

De plein droit, RESOLV-IA pourra suspendre immédiatement l'accès au Site et au Service, en cas de non-respect des présentes Conditions Générales par le Membre. Dans cette hypothèse, RESOLV-IA notifiera cette suspension au Membre par courrier électronique, et le mettra en demeure de faire cesser cette violation. A l'issue d'un délai de huit (8) jours à compter de cette notification restée sans effet, RESOLV-IA pourra résilier de plein droit le Contrat, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation ; en raison de sa cause (le manquement du Membre), cette résiliation n'entraînera pas le remboursement des sommes déjà versées par le Membre au titre des vérifications à venir de son profil.

RESOLV-IA

Il est par ailleurs rappelé que, en cas de violation manifeste de la réglementation applicable ou des obligations stipulées par le Membre à l'article II des présentes, RESOLV-IA pourra suspendre l'accès au contenu en cause et ou supprimer le compte du Membre et résilier le Contrat, sans notification préalable.

9.2. Résiliation

Le Membre peut résilier à tout moment la relation contractuelle en suivant la procédure prévue à cet effet et ci- après dans les présentes Conditions Générales.

Le Membre peut se désinscrire à tout moment du Site en y suivant la procédure prévue à cet effet et décrite ci- dessous :

- Connectez-vous au Site et saisissez votre adresse électronique pour vous identifier ;
- En haut et à droite de la page, cliquez sur le lien "Mon compte";
- Puis dans Paramètres, cliquez sur "Supprimer mon compte",
- Confirmez la suppression de votre profil.

Dès la résiliation le membre perd le droit d'accès ou d'utilisation des Services. Les effets et conditions de la résiliation pour le Client-Prestataire et le Client-Bénéficiaire sont fixées à l'article 10 du Contrat d'intermédiation commerciale respectivement conclus.

Dans l'hypothèse où le Membre aurait souscrit un ou plusieurs Abonnements payants, la prise en charge de la résiliation sera effective dans les conditions prévues aux Conditions Générales de Vente de l'Abonnement.

Dans les quarante-huit heures suivant cette désinscription, le compte du Membre sera désactivé. Sous réserve que cela ne remette pas en cause l'exécution du Contrat d'intermédiation commerciale et des Contrat de mission en cours, le Contrat sera résilié et le Membre n'aura plus accès au Site ni au Service. Il pourra faire une demande de réactivation de son compte à contact@resolv-ia.com ce pendant 30 jours à l'issue desquels la désinscription sera définitive.

Le Membre peut également demander la suppression de son compte en écrivant à contact@resolv-ia.com.

10. Convention de preuve

Le Membre et RESOLV-IA décident, d'un commun accord, que les systèmes et fichiers informatiques de RESOLV-IA feront foi entre eux.

En conséquence, les fichiers et registres informatiques stockés au sein des systèmes informatiques exploités par RESOLV-IA ou pour son compte dans des conditions raisonnables

RESOLV-IA

de sécurité et de fiabilité, pourront être valablement utilisés et produits comme preuve de l'exécution du Contrat, et plus généralement de tout événement, communication ou relation intervenus entre les Parties à l'occasion de l'utilisation du Site par le Membre.

Ainsi, RESOLV-IA pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques précités, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir, sauf erreur manifeste.

11. Modification des conditions générales

Les présentes Conditions Générales pourront être modifiées par RESOLV-IA, à tout moment et sans préavis. La date de mise à jour sera mentionnée au début des Conditions Générales et en page d'accueil du Site. Le Membre est donc invité à consulter régulièrement leur dernière version, disponible à tous et accessible en permanence sur la page d'accueil du Site, en cliquant sur le lien Conditions Générales.

Le Membre reconnaît que les adresses mail de contact renseignées par lui constitue le moyen de lui faire parvenir toute notification (juridique par exemple).

12. Droit applicable-jurisdiction

La conclusion, l'interprétation et la validité des présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

En cas de traduction en langue étrangère des documents contractuels. En cas de litige, le document en version française prévaudra.

En cas de litige né entre les Parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation des présentes dispositions, les Parties conviennent, préalablement à toute action en justice de rechercher une solution amiable.

En cas d'échec de cette procédure amiable, compétence expresse est attribuée du ressort de la Cour d'Appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

13. Gestion des litiges

RESOLV-IA dispose de règles pour gérer les litiges apportés par le Client ou Le Prestataire. Chacun des deux parties dispose de 5 jours ouvrés pour dialoguer entre eux, afin de régler le litige et donc notifier la plateforme RESOLV-IA.

RESOLV-IA

14. Facturation

RESOLV-IA a des tarifs qui sont transparents et qui sont facturés directement au client. Le montant facturé ne peut être modifié pour être cohérent avec l'information fiscale transmise. La facture ne sera transmise que par voie numérique en PDF, via son partenaire de paiement Stripe. RESOLV-IA n'est pas tenue responsable d'un éventuel détournement de sa facturation émise.

15. Obligation de vigilance

Conformément à l'article L. 561-2 du code monétaire et financier qui obligent les professionnels mentionnés d'avoir une obligation de vigilance sur leur client ou client occasionnel mais aussi sur le(s) bénéficiaire(s) effectif(s) des opérations dès l'entrée en relation d'affaires, en mettant en place les procédures et mesures adaptées de contrôle interne pour effectuer toutes les diligences nécessaires à des fins d'identification du client sur la base des informations en sa possession ou de tout document écrit probant. RESOLV-IA n'est pas tenu responsable des agissements ultérieurs d'un client ou d'un utilisateur.